



11.2.2013

לכבוד
משרד החינוך
מחוז צפון

הנדון: הדרכות והכרה במסגרת תוכנית המצוינות האירופאית EFQM

בשנת 2012 חתם מכון התקנים הישראלי הסכם שותפות עם ארגון ה EFQM בבריסל שבמסגרתו קיבל המכון את כל זכויות הייצוג של מודל המצוינות בישראל. ארגון ה EFQM מקיים מערכת הכרה בינלאומית למצוינות. קבלת ההכרה כרוכה במספר שלבים כמפורט:

1. הכשרת הארגון בתכני ה- EFQM בהתאם לרמת הארגון ומסלול ההכרה אליו הוא ניגש – כחלק מהסכם ניתנה למכון התקנים הישראלי הזכות הבלעדית לבצע הדרכות שונות של המודל בישראל באמצעות עובדיו או יועצים חיצוניים שיעבדו תחת הרישיון של המכון. לצורך קידום הנושא הוכשרו 10 יועצים להדרכת המודל. היועצים הוכרו כמדריכים מורשים מטעם ארגון ה EFQM ופועלים תחת רישיונו של המכון ב**נוסגרת הדרכות המכון. יובהר כי המדריכים אינם רשאים לבצע הדרכות למודל ה EFQM שלא במסגרת המכון.**

ההכשרה מתבצעת בשני מסלולים:

- א. קורס בן יומיים שמתקיים במכון התקנים לנציגים מחברות שונות בישראל.
 - ב. קורס בן יומיים כאשר:
- החלק הראשון נעשה בארגון, והארגון זכאי לבחור את אחד היועצים מבין 10 היועצים שהוכשרו על מנת לבצעה. הדרכת היום הראשון היא חלק מקורס ההדרכה של המכון ומבוצעת באישור המכון ותחת רישיונו.
 - החלק השני נעשה ע"י מכון התקנים בלבד.
2. אישור פרויקטי שיפור, בהתאם למסלול ההכרה המדובר – בהתאם להסכם השותפות האמור, אישור הפרויקטים נעשה ע"י מכון התקנים בלבד.
 3. בדיקת הארגון ע"י בודק חיצוני, אשר יבחן את ביצועי הארגון בהתאם ל**נדרש במסלול** – בדומה לנושא ההכשרה, גם הבודקים הינם בודקים מורשים מטעם ארגון ה- EFQM ופועלים תחת רישיונו של המכון. לאחר הכשרות ייעודיות שמבצע המכון, הבודקים שנשלחים לבדיקת הארגון נבחרים ע"י מכון התקנים.